

УТВЕРЖДАЮ

Директор
муниципального автономного
учреждения «Тосненский
районный культурно-
спортивный центр»



О.В. Платонова

2021 г.

ПРАВИЛА

посещения муниципального автономного учреждения «Тосненский районный культурно-спортивный центр»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее по тексту – Правила) определяют права и обязанности посетителей помещений, находящихся в оперативном управлении муниципального автономного учреждения «Тосненский районный культурно-спортивный центр» (далее по тексту – Учреждение), действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий. Настоящие Правила определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 №69-ФЗ, Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака».

1.3. Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала, клубных формирований, любительских объединений и посетителей помещений Учреждения. В целях безопасности посетителей на территории Учреждения может производиться видеонаблюдение.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетители имеют право:

2.1.1. Пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией Учреждения.

2.1.2. Проводить фото- и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено

организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или сообщено в иной форме) по согласованию с администрацией Учреждения.

2.1.3. Требовать книгу отзывов и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

2.1.4. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях и любительских объединениях художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в Учреждении.

2.1.5. При возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к директору, заместителям директора или к главному менеджеру Учреждения.

2.2. Посетители обязаны:

2.2.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.

2.2.2. Выполнять законные требования администрации и сотрудников охраны Учреждения, соблюдать порядок и чистоту на территории Учреждения.

2.2.3. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.

2.2.4. При участии в культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.2.5. Незамедлительно сообщать администрации Учреждения, сотрудникам охраны Учреждения о фактах обнаружения подозрительных предметов, вещей.

2.2.6. В целях обеспечения безопасности, по требованию сотрудника охраны Учреждения или уполномоченного лица администрации Учреждения, предъявлять для визуального осмотра содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п.

2.2.7. При получении информации о проведении эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц Учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.2.8. В случае причинения материального ущерба Учреждению вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости Учреждения, стоимости доставки и установки указанного имущества.

2.2.9. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

3. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО

3.1. Проходить в здание Учреждения в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

3.2. Входить в зрительный зал с продуктами питания, мороженым, алкогольными и безалкогольными напитками.

3.3. Приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки.

3.4. Приносить с собой и проносить в зрительный зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, химические, с резким запахом вещества, колющие и режущие предметы, а также проносить в зрительный зал чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки и т.п.

3.5. Курить в здании Учреждения и в неустановленных местах на прилегающей

территории.

3.6. Пользоваться в помещениях Учреждения открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).

3.7. Ходить по зрительному залу во время мероприятия, находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

3.8. Сидеть на подоконниках, перилах, самостоятельно открывать окна, высовываться из окон.

3.9. Приходить в здание Учреждения с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия).

3.10. Портить имущество Учреждения, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.

3.11. Делать сотрудникам Учреждения предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.

3.12. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников Учреждения.

3.13. Посещать Учреждение в период с 23.00 до 08.00.

3.14. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения.

3.15. Использовать площади и территории Учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

3.16. Осуществлять на территории Учреждения любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

3.17. Проходить на культурно-массовые, театральные, концертно-зрелищные и иные мероприятия в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), а также в грязной, имеющей сильный устойчивый неприятный запах, и не соответствующей статусу Учреждения одежде и обуви (камуфляж, резиновые сапоги).

3.18. Входить в Учреждение на роликовых коньках, с велосипедами, самокатами, санками, снегокатами и т.п.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила и ограничения, удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

4.2. В случае утери номерного жетона на верхнюю одежду, одежда выдается по заявлению и предъявлению документа, удостоверяющего личность, после выдачи из гардероба всех вещей по номерным жетонам в присутствии сотрудника Учреждения, ответственного за работу гардероба.

4.3. Администрация и сотрудники Учреждения не несут ответственности за ухудшение

состояния здоровья посетителей вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности; детей, оставленных родителями без присмотра; утерянное, забытое, или оставленное без присмотра имущество.

4.4. Учреждение оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила. Данные Правила имеют бессрочный характер. Информация о всех изменениях подлежит размещению на информационных стендах и сайте Учреждения.

Правила поведения участников клубных формирований и любительских объединений МАУ «ТРКСЦ»

Участники клубных формирований и любительских объединений обязаны:

1. Посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
2. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальном зале разрешается только в специализированной сменной обуви).
3. Во время проведения занятий бережно относиться к оборудованию и имуществу Учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
4. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
5. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
6. При получении информации о проведении эвакуации незамедлительно покинуть здание, в соответствии с планом эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц Учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Участники клубных формирований и любительских объединений имеют право:

1. Пользоваться в установленном порядке расположенными в Учреждении гардеробом, служебными помещениями для занятий, гигиеническими комнатами.
2. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий, а также о мероприятиях, проводимых в Учреждении.

Участникам клубных формирований и любительских объединений запрещено:

1. Самостоятельно открывать залы и классы для занятий. Подключать звукотехническую аппаратуру, микрофоны без специалистов и без согласования с руководителем или ответственными лицами администрации.
2. Выносить за пределы Учреждения имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр.
3. Использовать площади и территории Учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

4. В отношении участников клубных формирований и любительских объединений действуют запреты и ограничения, аналогичные действующим в отношении посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий.

Дополнительные положения:

1. Родители, пришедшие со своим ребенком на занятия, несут полную ответственность за его жизнь и здоровье.
2. Во время проведения занятий, репетиций, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий в Учреждении ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, или лица ответственные за проведение указанных мероприятий.
3. Администрация Учреждения имеет право отменить либо перенести занятия в случае, если указанные Правила не выполняются.
4. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в Учреждении, могут быть по решению администрации отчислены из состава клубного формирования либо удалены с занятий.
5. Администрация и сотрудники Учреждения не несут ответственности за ухудшение состояния здоровья участников клубных формирований и любительских объединений вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности, детей, оставленных родителями без присмотра вне периода проведения занятий, репетиций, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий с участием руководителей коллективов, утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.